

FAQ Schrammel.Klangerl 2020

- **Wie viele Besucher*innen werden pro Schrammel.Klangerl Veranstaltung eingelassen?**

Derzeitiger Stand sind 300 Personen pro Veranstaltungstag.

Wir bitten Sie um ihr Verständnis, dass das wesentlich kleinere Schrammel.Klangerl aufgrund behördlicher Bestimmungen auf 300 Karten pro Veranstaltung beschränkt ist und es sich hierbei um deutlich weniger als unser übliches Kartenkontingents beim Schrammel.Klang.Festival handelt. Daher ist es leider auch nicht möglich, dass alle Gäste die für 10.-12.Juli beim Schrammel.Klang.Festival Karten gebucht hatten auch Karten für Ihren Wunschtermin bekommen können. Aus diesem Grund wurde das Schrammel.Klangerl auf insgesamt 5 Wochenenden (Freitag und Samstag) aufgeteilt, um unter Berücksichtigung aller Schutzmaßnahmen für unsere Gäste, Mitarbeiter*innen und Künstler*innen einen sicheren, reibungslosen und nachhaltigen Kulturgenuss gewährleisten zu können.

- **Sind während dem Schrammel.Klangerl Schutzmasken zu tragen und ein Sicherheitsabstand einzuhalten?**

Für die Sicherheit unserer Gäste sorgt ein umsichtig erarbeitetes Schutz- und Maßnahmenpaket. Dieses beinhaltet die Einhaltung der von der Bundesregierung festgelegten Schutzmaßnahmen. Nach derzeitigem Stand (26.5.2020) bedeutet das, dass an der Einhaltung der 1m Regelung festzuhalten ist also entweder ein Meter Abstand oder ein Sitzplatz zwischen Besuchern ist freizuhalten. Personen aus dem gemeinsamen Haushalt dürfen aber auch bei Veranstaltungen nebeneinandersitzen. Gleich wie in der Gastronomie wird es auch vier Erwachsenen (und zwei Kindern) erlaubt sein, zusammen die Veranstaltung zu besuchen und auch nebeneinander zu sitzen.

Wenn der Abstand von einem Meter bei Veranstaltungen nicht eingehalten werden kann oder unterschritten wird, ist auch im Publikum ein Mund- und Nasenschutz zu tragen. Beim Besuch der Toiletanlagen ist ein Mund- und Nasenschutz verpflichtend.

Sollte es bis zum Schrammel.Klangerl zu weiteren Adaptionen durch die Bundesregierung kommen werden wir dieses umgehend umsetzen und Sie an dieser Stelle informieren.

- **Wie funktioniert die Rückabwicklung von Schrammel.Klang.Festival 2020 Karten?**

Karten die über unsere Homepage (www.schrammelklang.at), Wien-Ticket oder Ö-Ticket gekauft wurden, werden über den jeweiligen Vertriebspartner storniert und rückabgewickelt. Karten für das Schrammel.Klang.Festival 2020 werden daher nicht beim Schrammel.Klang.Festival 2021 gültig sein. Zur Rückabwicklung Ihrer Karten sollten Sie in den kommenden Tagen eine E-Mail (bitte kontrollieren Sie auch Ihren SPAM Ordner) des für Sie zuständigen Vertriebspartners bekommen in der Sie eine Rückforderung Ihres Kartenkaufpreises vornehmen können. Sollten Sie Ihre Karten ohne Hinterlegung Ihrer E-Mailadresse in einem Laden unserer Vertriebspartner gekauft haben, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit diesen auf. Sollten Sie keine E-Mail des jeweiligen Vertriebspartners erhalten haben, können Sie diese wie folgt kontaktieren:

Ö-Ticket: Tel.: [0900 94 96 096](tel:09009496096) (1,09ct/Minute), E-Mail: office@oeticket.com

Wien-Ticket: Tel.: [01/58885](tel:0158885), E-Mail: office@wien-ticket.at

Eventjet (alle Kartenkäufe über die HP www.schrammelklang.at): Tel.: +43 699 180 60 505, E-Mail über die HP <https://about.eventjet.at/kontakt/oesterreich/>

- **Sind Karten für das Schrammel.Klang.Festival auch beim Schrammel.Klangerl gültig?**

Nein, es handelt sich hierbei um zwei verschiedene Veranstaltungen mit unterschiedlichen Preisen und Programmen. Die für das ursprüngliche Programm vom 10.-12. Juli bereits erworbenen Tickets werden so schnell als möglich von unseren Vertriebspartnern rückerstattet

- **Sind Karten für das Schrammel.Klang.Festival 2020 auch beim Schrammel.Klang.Festival 2021 gültig?**

Nein, Karten für das Schrammel.Klang.Festival 2020 werden über unsere Vertriebspartner zu 100% rückabgewickelt und berechtigen weder zum Eintritt beim Schrammel.Klangerl noch beim Schrammel.Klang.Festival 2021.

- **Behalten Gutscheine für das Schrammel.Klang.Festival 2020 Ihre Gültigkeit und können bei kommenden Schrammel.Klang.Festival eingelöst werden?**

Ausgestellte Gutscheine für das Schrammel.Klang.Festival 2020 werden wie gekaufte Karten rückabgewickelt. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt mit uns per E-Mail an office@schrammelklang.at auf.

- **Werden Wohnwagenabstellplatz und Zeltwiese während des Schrammel.Klangerl geöffnet sein?**

Nein, der Wohnwagenabstellplatz und Zeltwiese werden während des Schrammel.Klangerl nicht geöffnet sein.

- **Welche Vergünstigungen gibt es beim Schrammel.Klangerl?**

AK NÖ Mitglieder, -10% auf max. 2 Karten
Ö1 Club Mitglieder, -10% auf max. 2 Karten
Ö1 Intro Mitglieder, -30% auf max. 2 Karten
Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr, -30%

Ermäßigung gegen telefonische Voranmeldung:

- * SOMA-Einkaufspass-Besitzer*innen erhalten -30% auf den Kartenpreis an der Abendkassa.
- * Rollstuhlfahrer*innen und deren Begleitperson (max. 1 Person) erhalten -30% auf den regulären Kartenpreis. Karten für Begleitpersonen müssen gemeinsam mit der Rollstuhlfahrerin/dem Rollstuhlfahrer abgeholt werden.
- * Besitzer*innen (nicht die Begleitperson) eines Behindertenausweises (ab 70%) erhalten -30% auf den Kartenpreis an der Abendkassa.
- *Rabatte und Ermäßigungen können nicht miteinander kombiniert werden.

*** Ausweise, die zu einer Ermäßigung berechtigen, sind auf Verlangen vorzuweisen.**

- **Ich bin Rollstuhlfahrer*in und möchte wissen ob das Schrammel.Klangerl auf meine Bedürfnisse angepasst ist und ob eine Platzreservierung für mich vorgesehen ist und ob es Toiletanlagen gibt die mit dem Eurokey zu öffnen sind?**

Vergünstigte Karten für Rollstuhlfahrer*in und eine Begleitperson für das Schrammel.Klangerl erhalten Sie gegen unbedingte telefonische Voranmeldung unter 0720/407704 im Festivalbüro. Karten können dann gegen Vorlage des Behindertenausweises und Abgabe Ihres Namens an der Kassa am Tag der gewünschten Veranstaltung abgeholt werden.

Das Festivalgelände verfügt über eine Toilette die mit eurokey zu öffnen ist.

- **Wann beginnt der Einlass beim Schrammel.Klangerl?**

Die Kassen des Schrammel.Klangerl sind am Veranstaltungstag ab 18.00 Uhr geöffnet, hier können die gekauften Karten und print@homte-Tickets gegen Eintrittsbänder eingelöst werden. Die Veranstaltung beginnt um 19.00 Uhr mit Konzerten auf Naturbühnen im Bereich des Strandbades

- **Wo bekommt man Karten für das Schrammel.Klangerl 2020?**

Der Vorverkauf von Karten des Schrammel.Klangerl 2020 erfolgt exklusiv über unsere Homepage <http://www.schrammelklang.at/online-bestellen/> Vorreservierungen und Abholung an der Abendkassa sind beim Schrammel.Klangerl nicht möglich.

- **Kann man Karten für das Schrammel.Klangerl auch direkt vor Ort kaufen?**

Aufgrund des deutlich verkleinerten Kartenkontingents raten wir dringend zum Kauf einer Karte im Vorverkauf, da es sein kann das der von Ihnen gewünschte Veranstaltungstermin auch kurzfristig noch sehr schnell ausgebucht sein kann.

- **Haben Kinder freien Eintritt?**

Nein, Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr (bis zum 14. Geburtstag), erhalten --30% auf den regulären Kartenpreis und können ebenfalls im VVK erstanden werden.

- **Was passiert bei Schlechtwetter?**

Das Schrammel.Klangerl findet auch bei Regen statt. Für die Sicherheit unserer Gäste sorgt ein umsichtig erarbeitetes Schutz- und Maßnahmenpaket.

Bei Regen bitten wir alle außerhalb des überdachten Theaterbereiches sitzenden Menschen die von den Festivals Litschau zur Verfügung gestellten Regenschirme aufzuspannen und gleichzeitig als Abstandhalter zum Nächsten zu verwenden.

- **Dürfen Hunde mit zum Schrammel.Klangerl?**

Ja, das Mitführen von Hunden ist mit Leine und Beißkorb gestattet.

- **Gibt es noch Hotels und Pensionen in Litschau und Umgebung die für mein gewünschtes Wochenende ein Zimmer frei haben?**

Für Fragen zu verfügbaren Quartieren wenden Sie sich bitte an das Tourismusbüro Litschau.
Tel.: +43(0)2865/5385

- **Wie kann ich an der Tageskassa bezahlen?**

Es ist nur Barzahlung möglich. Wir raten dringend zum Kauf einer Karte im Vorverkauf um größere Menschenansammlungen im Kassenbereich und längere Wartezeiten bereits im Vorfeld ausschließen zu können.

- **Wie sieht das Programm eines Tages aus?**

Im Ticket inkludiert sind ist der Zugang zu den angebotenen Konzerten am Veranstaltungstag. Die Veranstaltung beginnt um 19.00 Uhr mit drei verschiedenen Konzerten auf Naturbühnen im Bereich des Strandbades die gleichzeitig bespielt werden, der Gast hat hier die Wahl welches Konzert er hören möchte, gefolgt von einem Hauptkonzert im Herrenseetheater ab 20.30 Uhr.

- **Wo finden die Konzerte statt?**

Auf dem Gelände des Strandbad Litschau und nicht wie beim Schrammel.Klang.Festival gewohnt rund um den Herrensee.

- **Welche Hygienemaßnahmen gibt es?**

- Unbedingte Einhaltung des 1 Meter Abstands zu allen nicht im gleichen Haushalt lebenden Menschen
- Mitnahme eines eigenen Mund-Nasenschutzes (ggf. Verkauf des Mund-Nasenschutzes zum Selbstkostenpreis an der Hauptkassa).
- Teilnahme bei der Fiebermessungen im Einlassbereich.
- Einlass und Auslass in möglicher Ordnung und unter Einhaltung des Mindestabstandes von einem Meter.
- Einhaltung des Mindestabstandes im Wartebereich und bei Regen.
- Unbedingte und selbstständige Verwendung des Mund-Nasenschutzes wenn die Einhaltung des 1 Meter Abstandes nicht mit Sicherheit gewährleistet werden kann.
- Händedesinfektion bei Betreten des Festivalgeländes, der Gastronomiebereiche und aller Sanitäreanlagen (vor und nach dem Betreten).
- Maskenpflicht in den erforderlichen und gesetzlich vorgeschriebenen Bereichen wie z.B.: Sanitäreanlagen.

- Keinerlei selbstständige Änderung der Sitzplatzordnung im Herrenseetheater und am Festivalgelände.

- **Nach dem Konzert:**

Wir ersuchen alle Gäste das Gelände des Schrammel.Klangerl, unter Berücksichtigung der Schutzmaßnahmen (keine Gruppenbildung, Einhaltung des Sicherheitsabstandes), zügig zu verlassen.

- **Ich habe noch eine Frage zum Schrammel.Klangerl die hier nicht beantwortet wurde, an wen kann ich mich wenden?**

Schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an office@schrammelklang.at und wir kümmern uns um Ihr Anliegen.

Stand 29.06.2020